

Qualifizierung zur/m Deeskalationsmanager:in

Sichern Sie sich ab – intern und extern!
Konflikte kosten Zeit, Nerven und Geld. Rüsten Sie Ihre Mitarbeiter mit unserer Weiterbildung zum/zur Deeskalationsmanager:in für den professionellen Umgang mit Konflikten aus.



Inhalt

- 1. Modul:** Theorie/ Praxistraining u. a. zu den Themen Kommunikation, Gesprächsführung, Lernpsychologie, Gruppenpädagogische Grundlagen nach Konzepten der Themenzentrierten Interaktion
- 2. Modul:** Theorie/ Praxistraining u. a. zu den Themen Zusammenarbeit, Teamentwicklung, Handlungskompetenz in der Stressverarbeitung, Interventionsmöglichkeiten, situatives Training, Entspannungsübungen
- 3. Modul:** Grundlagen der Psychologischen Ersten Hilfe u. a. Erkennen der Anzeichen, Gesprächsführung, Techniken zur Stressbewältigung, Möglichkeiten und Grenzen
- 4. Modul:** Aufbaumodul Arbeitsumfeld & Arbeitsmittel u. a. zu den Themen: Aachener Modell, bauliche und räumliche Arbeitsplatzgestaltung unter Sicherheitsaspekten, Gefährdungsbeurteilung, Sicherheitstechnik, Flucht- und Rettungswege, Praxistraining



Zielgruppe

Führungskräfte: Verantwortlich für Mitarbeiterführung und -wohlbefinden

Personalwesen: Zuständig für Konfliktmanagement und Unternehmenskultur

Kundenorientierte Berufe: Mit direktem Kunden-/ Stakeholder-Kontakt

Soziale und beratende Berufe: Konfrontiert mit emotionalen/ konfliktgeladenen Situationen

Bildungswesen: Verantwortlich für positives Lernumfeld

Öffentlicher Dienst: Im Kontakt mit Bürgern und deren Anliegen



Trainer

Michael Gehlbach – Sicherheitsexperte mit militärischem Hintergrund, zertifizierter Trainer und Naturcoach

Prof. Dr. Martina Piefke – Professorin für Neurobiologie, forscht im Bereich Stress und Resilienz

Dominik Derer – Psychotherapeut mit Spezialisierung in Arbeits- und Organisationspsychologie und klinischer Psychologie

Christoph Guder – langjährige Führungskraft und Experte für Deeskalation, Teamführung, Kommunikation und Konfliktlösung



Abschluss

Zertifikat „Qualifizierung zum/r Deeskalationsmanager:in“



LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung



Eckdaten

Ort: Seminarhotel LUCHS Quartier,
Goslar - Hahnenklee im Harz

Kosten: 3.600,00 €* zzgl. MwSt.
(inkl. Unterlagen & Seminar-Verpflegung)

Übernachtung ist optional möglich im LUCHS Quartier für 90 € p.P./Nacht. Infos unter:
www.luchs-quartier.de

Hinweis: Diese Weiterbildung ist durch die Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung Hannover als Bildungsurlaub anerkannt.

Kontakt: Doreen Binder
+49 162 4714684
anfragen@luchs-akademie.de
www.luchs-akademie.de