



LUCHS AKADEMIE

Nachwuchsförderung • berufliche Bildung



DAS INNOVATIVE BILDUNGSPROJEKT „I LOVE GASTRO“

Gefördert und unterstützt durch:



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



DEHOGA
NIEDERSACHSEN

Kreisverband Harz

I LOVE GASTRO

Das vom ESF kofinanzierte innovative Bildungsprojekt „**I LOVE GASTRO**“ war ein Projekt der LUCHS Akademie GmbH für gastgewerbliche Ausbildungsbetriebe im Harz, die sich gemeinsam gegen den Fachkräftemangel stemmen. Hierbei ging es darum, mittels eines positiven Commitments Ausbildungsabbrüche zu reduzieren und das Image des Gastgewerbes als Arbeits- und Ausbildungsplatz zu verbessern.

In diesem Projekt wurden Ausbildungsbetriebe und die Auszubildenden der Fachrichtungen „Hotelfachmann/-frau“, „Restaurantfachmann/-frau“, „Hotelkaufmann/-frau“, „Koch/ Köchin“ sowie „Fachkraft Gastgewerbe“ der Jahre 2020 und 2021 der BBS Bad Harzburg während ihres jeweils ersten Ausbildungsjahres mittels mehrerer aufeinander aufbauender Module berufsspezifisch begleitet.

Die Teilnahme an diesem Projekt war für die Betriebe, bis auf die Entsendung der Mitarbeitenden, kostenfrei.





LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

Leitidee des Projektes

Alle Mitarbeitende sollen gerne zur Arbeit kommen können. Mit diesen Leitideen zu den Grundsätzen einer positiven Arbeitskultur punkten teilnehmende Betriebe, um vorbildliche Arbeitgebende und Ausbildungsbetriebe zu sein:

- **Honorierung** - Die Gegenleistung für erbrachte Leistung eines Arbeitnehmenden ist zuerst immer der Lohn. Als Basis allen weiteren Handelns muss dieser fair sein. Dabei müssen auch die Regelungen von Überstunden Beachtung finden.
- **Wertschätzung** - Alle Mitarbeitenden arbeiten gemeinsam für ein Ziel, wodurch jeder einzelne Mitarbeitende zum wichtigen Bestandteil des Teams wird. Die Wahrnehmung des einzelnen Mitarbeitenden und die Anerkennung von Leistung wird darum gefördert.
- **Weiterentwicklung** - Für uns ist es wichtig, Zeit und Energie in unser Team zu investieren und so den einzelnen Mitarbeitenden zu fördern.

Start ins Berufsleben

Gerade der Start in das Berufsleben ist oft mit falschen Vorstellungen und mit Missverständnissen verbunden. Der scheinbare Ernst des Lebens beginnt. Unter Beachtung der Leitideen wurden Einstellungen und Kompetenzen vermittelt, die den Start in das Berufsleben erleichtern sollten.

- Lern- (Lustorientierung oder Frustrationstoleranz?) und Leistungsbereitschaft
- Selbstwahrnehmung (Selbstgerecht oder reflektiert?) und Kritikfähigkeit (Person von Verhalten trennen!)
- Prioritäten (Handy in der Hand oder Gast in der Tür?) und Eigenverantwortung (Handyvertrag oder Sparbuch?)
- Ausdrucksweise (Wer hat die Präpositionen geklaut?) und Erscheinungsbild (Ist die Jogginghose salonfähig?)
- Fachsprache im Betrieb (Der Pass ist kein Ausweisdokument.)

Für die Sensibilisierung und Vermittlung von Kompetenzen in den oben genannten Themenkomplexen wurden während der Projektdauer vier 2-tägige Module durchgeführt. Unterrichtseinheiten zur Fachsprache wurden in den Schulalltag der BBS Bad Harzburg integriert.



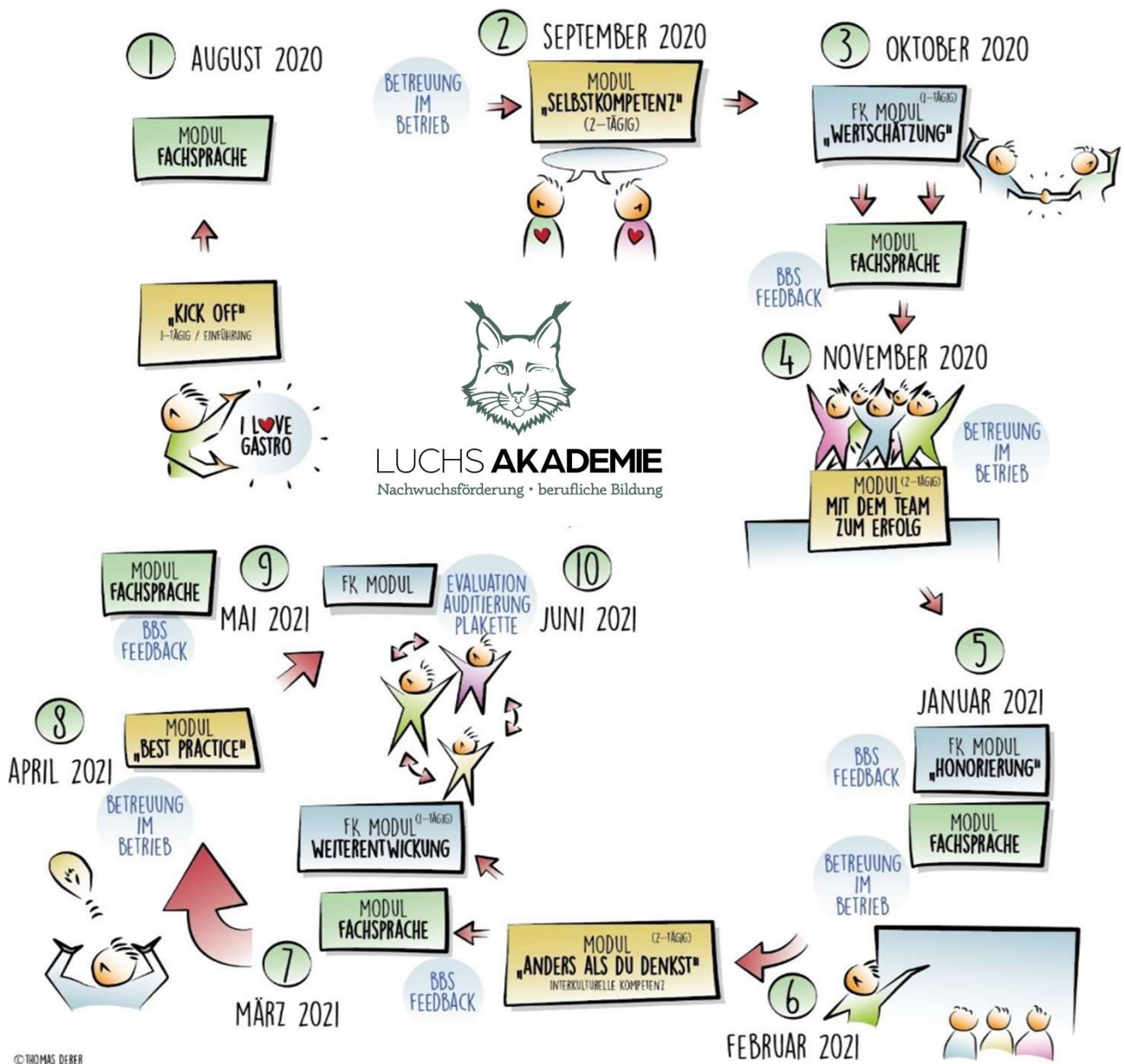
LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

BETRIEBE

Die Situation in den Betrieben ist durch den Fachkräftemangel teilweise sehr angespannt. Der Fachkräftemangel ist dabei nicht nur auf demographische Faktoren und eine veränderte Quote von Schulabschlüssen mit vermehrtem Abituranteil zurückzuführen. Viele Betriebe sind zusätzlich nicht ausreichend auf den Umgang junger Berufseinsteigenden vorbereitet. Zu den Veränderungen von Erwartungen und Lebenseinstellungen junger Menschen werden die Betriebe durch fehlende Kompetenzen vor Aufgaben gestellt, auf die Führungskräfte und Auszubildende nicht trainiert sind. Es fehlen oftmals moderne Stilmittel, didaktische und pädagogische Techniken, um Berufseinsteigende zeitgemäß zu erreichen und dabei das eigene Wirken in Form einer positiven Arbeitskultur attraktiv zu transportieren.

Um den Führungskräften und Auszubildenden in den Betrieben geeignete Kompetenzen zu vermitteln, waren während der Projektdauer vier 1-tägige Module geplant. Durch die Covid-19 Pandemie konnten die meisten Module für Betriebe leider nicht stattfinden.

PROZESS



©THOMAS DERER





LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

PROZESS

Durch das Prozessdesign wurde eine kontinuierliche Begleitung der Auszubildenden und Betriebe im ersten Ausbildungsjahr gewährleistet. Um einen effektiven und nachhaltigen Projektdurchlauf gewährleisten zu können, war es erforderlich, die entsendenden Unternehmen und deren Führungskräfte in das Projekt mit einzubeziehen.

Trainer, Berater und Pädagogen standen bereit, um den Prozess im Betrieb tageweise und individuell zu unterstützen.

Auszubildende



„UM AUSBILDUNGSABBRÜCHE
ZU VERHINDERN!“



LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

SELBSTKOMPETENZ

Selbstkompetenz ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für den erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben. Die Teilnehmenden wirken dabei als Mitarbeitende, Kollegen oder Teammitglied. Auftreten, Persönlichkeit und Kommunikation haben unmittelbaren Einfluss auf das Arbeitsumfeld. Der Auszubildende trägt eine hohe Verantwortung, nicht nur für sich, sondern leistet einen wichtigen, verantwortungsvollen Beitrag für den Erfolg des Unternehmens. Im Rahmen dieser Qualifizierung für Berufseinsteiger erlernen und erfahren die Teilnehmenden einzeln und in der Gruppe verschiedene Elemente der Persönlichkeitsentwicklung. Sie verbessern ihre Kommunikation, entwickeln Lösungsansätze bei Konflikten und erweitern ihre Selbstkompetenz.

Mit den erlernten Fertigkeiten sind die Teilnehmenden in der Lage, die zeitgemäßen Anforderungen und innerbetrieblichen Konzepte, z.B. zu Ausbildungszielen, Kundenorientierung, Weiterbildung, Teamfähigkeit, kompetenzorientierter Kommunikation etc., umzusetzen. Die Vermittlung der Fertigkeiten orientiert sich durchweg an betrieblichen Handlungssträngen, z. B. Umgang mit Ware, Umgang mit dem Gast und Arbeiten im Team, sodass die Teilnehmenden neben dem persönlichen Reifeerfolg auch für die betrieblichen Belange sensibilisiert werden.

MODULE

Die Module waren durch viele praktische Einheiten ergänzt, in denen die Auszubildenden die theoretischen Inhalte erleben konnten.

Hier machte sich der innovative Ansatz des Zusammenbringens von Methoden- und Fachkompetenz bezahlt.

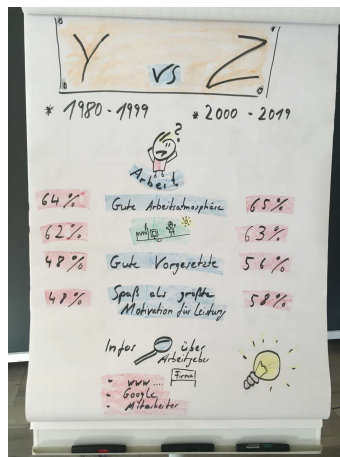
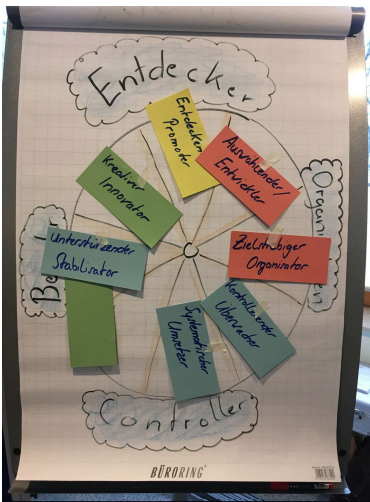
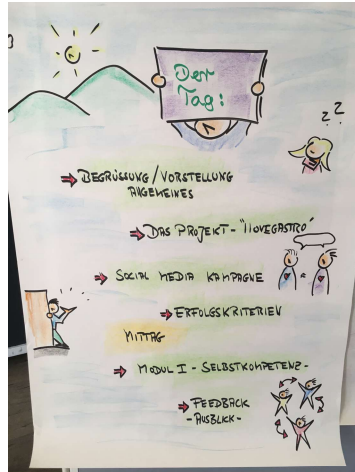


„FÜR EINE POSITIVE ARBEITSKULTUR IM GASTGEWERBE!“



LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

Eindrücke



„ES BEGINNT IM HARZ!“





LUCHS AKADEMIE
Nachwuchsförderung • berufliche Bildung

Ihr Partner für innovative und nachhaltige Weiterbildungskonzepte und Fortbildungen.

Gefördert und unterstützt durch



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



KONTAKT

LUCHS AKADEMIE GMBH

Astfelder Str. 8 | D-38640 Goslar
Handelsregister Braunschweig
(HRB208436 AG)

Geschäftsführer:
Thomas Derer, Christoph Guder

info@luchs-akademie.de
www.luchs-akademie.de



 **DEHOGA**
NIEDERSACHSEN
Kreisverband Harz